

Политика обработки персональных данных

ООО «АРТ МАСЛОВ» · artmaslov.ru · Редакция от 27 сентября 2026 г.

1. Общие положения

Эта Политика определяет, как мы обрабатываем и защищаем персональные данные посетителей сайта artmaslov.ru (далее — Сайт). Документ составлен в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор персональных данных — ООО «АРТ МАСЛОВ», ИНН 6320094560, ОГРН 1266300013770. Адрес: 445145, Самарская область, м.р-н Ставропольский, с.п. Луначарский, п. Луначарский, ул. Школьная, д. 4, кв. 1.

Согласие на обработку персональных данных вы даёте отдельно — отметкой в форме перед её отправкой. Без согласия мы не обрабатываем данные, которые вы вводите в формы.

2. Какие данные мы обрабатываем

Мы получаем только те данные, которые вы сами указываете в формах на Сайте:

- имя и название компании;
- номер телефона и адрес электронной почты;
- описание задачи и прикреплённые файлы, если вы их отправили;
- удобный способ связи — звонок, Telegram или Max.

Также Сайт автоматически получает технические данные: IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве, адреса посещённых страниц. Если вы разрешили веб-аналитику, дополнительно записываются ваши действия на страницах Сайта: переходы, клики, прокрутка и движения курсора (подробнее — в разделе 7).

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т. п.) и биометрические данные.

3. Зачем мы это делаем

- связаться с вами по заявке и ответить на вопросы;
- оценить сроки и стоимость проекта, подготовить коммерческое предложение;
- заключить и исполнить договор;
- анализировать посещаемость и улучшать работу Сайта.

Мы не отправляем рекламные рассылки без вашего отдельного согласия.

4. Правовые основания

- ваше согласие на обработку персональных данных;
- заключение и исполнение договора, стороной которого вы являетесь;
- исполнение требований законодательства РФ, например в сфере бухгалтерского и налогового учёта.

5. Как мы обрабатываем данные

Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу (в случаях из раздела 6), обезличивание, блокирование и удаление данных — с использованием средств автоматизации и без них.

Базы данных с персональными данными граждан РФ находятся на территории России. Доступ к ним есть только у сотрудников, которым он нужен для работы с вашей заявкой.

Для защиты данных мы используем шифрование соединения (HTTPS), разграничение прав доступа, резервное копирование и регулярное обновление программного обеспечения.

6. Передача третьим лицам

Мы не продаём ваши данные и не передаём их третьим лицам, кроме случаев:

- хостинг-провайдеру и сервисам, которые помогают нам обрабатывать заявки, — по договору и с обязательством соблюдать конфиденциальность;
- ООО «Яндекс» — сервису веб-аналитики Яндекс Метрика, только если вы разрешили веб-аналитику (раздел 7);
- по запросу уполномоченных государственных органов в порядке, установленном законом.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7. Cookie и веб-аналитика

Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии (например, localStorage). Без них не сохранятся ваши настройки — например, светлая или тёмная тема — и выбор в уведомлении о cookie.

С вашего согласия мы используем сервис веб-аналитики Яндекс Метрика (ООО «Яндекс») с технологией Вебвизор. Метрика собирает статистику посещений, а Вебвизор записывает действия на страницах Сайта — переходы, клики, прокрутку и движения курсора, — чтобы мы видели, как посетители пользуются Сайтом, и делали его удобнее. Данные Метрики обрабатываются ООО «Яндекс» по его политике конфиденциальности (yandex.ru/legal/confidential).

Метрика включается только после того, как вы нажмёте «Принять» в уведомлении о cookie. Если нажать «Отказаться», она не загружается. Изменить решение можно в любой момент по ссылке «Настройки cookie» внизу любой страницы Сайта.

На странице «Контакты» встроена карта сервиса Google Карты (Google LLC). При её загрузке Google может устанавливать собственные файлы cookie и получать технические данные о посещении: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве. Эти данные Google обрабатывает по своей политике конфиденциальности (policies.google.com/privacy), у нас к ним доступа нет.

Вы можете отключить cookie в настройках браузера. Сайт продолжит работать, но некоторые функции могут стать недоступны.

8. Сроки хранения

Мы храним данные столько, сколько нужно для целей обработки: данные из заявок — не дольше 3 лет с момента последнего обращения, данные по договорам — в течение сроков, установленных законодательством РФ. После этого данные удаляются или обезличиваются.

Если вы отзовёте согласие, мы прекратим обработку и удалим данные в течение 30 дней, если у нас нет иных законных оснований для их хранения.

9. Ваши права

Вы вправе:

- узнать, какие ваши данные мы обрабатываем, и получить сведения об их обработке;
- потребовать уточнить, заблокировать или удалить данные, если они неполные, устаревшие или обрабатываются незаконно;
- в любой момент отозвать согласие на обработку;
- обжаловать наши действия в Роскомнадзоре или в суде.

На запрос мы отвечаем в течение 10 рабочих дней с момента его получения.

10. Как с нами связаться

Чтобы отправить запрос или отозвать согласие, напишите на info@artmaslov.ru с темой «Персональные данные» или направьте письмо на почтовый адрес Оператора.

Укажите, как к вам обращаться и какие данные вы нам отправляли, — так мы быстрее их найдём.

11. Изменения Политики

Мы можем обновлять Политику, например при изменении законодательства или работы Сайта. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на этой странице. Действующая версия всегда доступна по адресу artmaslov.ru/privacy.